

Licenční ujednání

Toto licenční ujednání definuje závazná pravidla pro instalaci a používání softwarového produktu **ALVAO Help Desk** (dále **produkt**). Nainstalováním produktu nebo jakékoliv jeho součásti na počítač vyjadřujete souhlas s tímto ujednáním v celém jeho rozsahu.

Definice pojmů

Aktivace produktu

Uvedení produktu do provozu vložení aktivčního klíče.

Aktivační klíč

Aktivační klíč je znakový kód nutný k aktivaci produktu.

Uživatel

Uživatel je subjekt, který používá produkt nebo ho nainstaloval na počítač.

Výrobce

Výrobce produktu: společnost ALVAO s.r.o., IČO: 25561561

Vyzkoušení produktu

- Uživatel je oprávněn pro účely vyzkoušení produktu produkt nainstalovat a používat bez jeho aktivace po dobu 40-ti dnů od instalace.
- Po uplynutí této doby je povinen produkt buďto aktivovat, nebo odinstalovat všechny jeho součásti ze všech počítačů.

Aktivační klíč

- Aktivační klíč poskytuje uživateli výhradně výrobce.
- Aktivační klíč začíná platit dnem jeho vystavení.
- Aktivační klíč může být vystaven s časově neomezenou platností (**časově neomezený aktivační klíč**) nebo jeho platnost může být omezena datem konce platnosti (**časově omezený aktivační klíč**).
- Aktivační klíč je vystaven pro konkrétní organizaci, která je uživatelem produktu a určitý maximální počet přístupových účtů pro pracovníky uživatele pracujících s produktem v systémových rolích žadatel, operátor, řešitel, manažer. Rozlišují se dva typy aktivčního klíče:
 - „Na řešitele“. Určuje maximální počet přístupových účtů pro pracovníky uživatele pracujících s produktem v rolích operátor, řešitel, manažer. Počet účtů pro pracovníky uživatele pracující s produktem v rolích „žadatel“ je neomezen. V této variantě lze používat speciální přístupový účet „host“.

- II. „Na uživatele“. Určuje maximální počet přístupových účtů pracovníků uživatele pracujících s produktem v rolích žadatel, operátor, řešitel, manažer. V této variantě nelze používat speciální přístupový účet „host“.

Nové verze produktu

- a) Časově omezený aktivační klíč uživatele opravňuje používat vždy nejnovější verzi produktu vydanou výrobcem po celou dobu platnosti aktivačního klíče.
- b) Časově neomezený aktivační klíč uživatele opravňuje používat časově neomezeně verze produktu vydané výrobcem v průběhu 365-ti dnů od začátku platnosti aktivačního klíče. Po uplynutí 365-ti dnů ztrácí uživatel právo používat nové verze produktu vydané po této době.

Převod licence k používání produktu

- a) Uživatel, kterému byl vystaven aktivační klíč, může svoji licenci k používání produktu převést na jiný subjekt, pokud to předem písemně oznámí výrobcí.
- b) Oznámení musí být podepsáno osobou, která je oprávněná jednat za uživatele.
- c) V oznámení musí být uveden nabyvatel licence včetně kontaktních osob.

Ostatní ustanovení

- a) Aktivační klíč opravňuje uživatele k rozběhnutí pouze jedné produkční verze a dvou testovacích prostředí.
- b) Uživatel je oprávněn pořizovat kopie instalačních médií pro archivní účely.
- c) Uživatel je oprávněn produkt používat pouze v rámci své organizace.
- d) Po skončení platnosti aktivačního klíče je uživatel povinen produkt buďto znovu aktivovat novým aktivačním klíčem, nebo odinstalovat všechny jeho součásti ze všech počítačů.
- e) Uživatel nesmí licenci pronajímat, poskytovat na leasing ani propůjčovat.
- f) Uživatel se zavazuje používat produkt tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv výrobce.
- g) Každý pracovník uživatele má v produktu zaveden jedinečný účet. Není povoleno sdružování přístupových účtů (multiplexing), tzn. více pracovníků uživatele, přistupuje k produktu pod společným přístupovým účtem. Za nepovolený multiplexing je považována také situace, kdy pracovníci uživatele, kteří s produktem přímo nepracují a jsou zavedení nebo využívání v systémové roli žadatele nebo je za ně žádáno. Velikost aktivačního klíče musí pokrýt všechny situace uživatele tak, aby nedošlo při využívání produktu k multiplexingu. Multiplexing je považovaný za porušení licenčního ujednání.
- h) Produkt je omezen pouze pro používání v rámci jedné služby tzn. jedna fronta požadavků.
- i) Moduly produktu tvoří samostatné části, které rozšiřují produkt o nové specifické funkcionality. Uživatel je oprávněn používat s produktem pouze moduly, které má zakoupeny.

Prohlášení výrobce

- a) Výrobce prohlašuje, že je výhradním majitelem všech práv spojených s produktem, zejména autorských a vlastnických, a že je oprávněn udělovat uživatelům licence k používání produktu. Výrobce poskytuje uživatelům pouze nevýhradní právo užití licence k používání produktu.

Záruky

- a) Vyloučení záruk. Výrobce zaručuje, že funkčnost produktu po dobu platnosti aktivačního klíče odpovídá v podstatných rysech funkčnosti uvedené v uživatelské dokumentaci. Výrobce nezaručuje, že produkt bude fungovat bez přerušení a že je bez chyby. Uvedená záruka je jedinou poskytovanou namísto všech jiných záruk, výslovných nebo implikovaných, včetně implikovaných záruk obchodní schopnosti a vhodnosti pro určité účely. V případě oprávněné reklamace ve výše uvedeném smyslu je Výrobce povinen dle své úvahy produkt vyměnit nebo vrátit uhrazený licenční poplatek.
- b) Hazardní prostředí. Berete tímto na vědomí, že Produkt není určen či licencován k použití v hazardních prostředích, včetně a nevylučně provozování jaderných zařízení, leteckých navigačních systémů, systémů kontroly letecké dopravy, systémů podpory života, zbraňových systémů a jakýchkoliv dalších prostředí, ve kterých by mohlo dojít k tělesnému zranění či úmrtí vlivem selhání či nemožnosti použití Produktu. Výrobce i obchodní partner Výrobce se tímto zřikají veškerých výslovných či implicitních záruk a odpovědností za užití Produktu v takovýchto prostředích.

Omezení odpovědnosti

- a) Výrobce ani obchodní partner Výrobce nenesou odpovědnost za jakékoli následné, nahodilé nebo zvláštní škody, včetně ušlého zisku, přerušení podnikání nebo ztrátu dat, vzniklé použitím nebo nemožností použití tohoto produktu, i pokud by Výrobce byl informován o možnosti způsobení těchto škod. Odpovědnost za možnou škodu způsobenou použitím nebo nemožností použití tohoto produktu je s Vaším souhlasem daným touto smlouvou upraven Obchodním zákoníkem České republiky. Pro případ vzniku jakékoli škody, za kterou by nesl odpovědnost Výrobce a byl by povinen k její náhradě, jakož i pro případ, kdy by jurisdikce některého státu nedovolovala předem vyloučit nebo omezit náhradu škody, se sjednává smluvní pokuta ve výši sto korun českých, na jehož základě došlo ke vzniku škody s tím, že tato smluvní pokuta v sobě již zahrnuje paušální náhradu vzniklé škody.